

Tisztelt Jovanovic Dragutin!

Köszönjük, hogy a lakosságtól érkezett bejelentések kapcsán megkereste társaságunkat. Számunkra nagyon fontos utasaink észrevétele, bejelentése, hogy a feltárt problémák megoldása után szolgáltatási színvonalunkat javíthassuk.

Társaságunk az érintett térségében közlekedő menetrend szerinti járatok üzemeltetésével alvállalkozót bízott meg. Az alvállalkozói szerződés tartalmaz valamennyi minőségi és mennyiségi elvárást, melyet a megbízott vállalkozónak a feladat elvégzésekor teljesítenie kell. Ezeknek természetesen része a meghirdetett menetrendnek megfelelő, minőségi szolgáltatás nyújtása, melyet a VOLÁNBUSZ Zrt. minden esetben megkövetel és rendszeresen ellenőriz. A bejelentésében említett járatkimaradásokkal kapcsolatban végzett vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy azokat alvállalkozónk több járművének egyidejű meghibásodása miatti eszközhiány okozta.

A fentiek alapján alvállalkozónk a megkötött szerződésben foglaltaknak sajnos nem tett eleget, amelyért utasaink szíves elnézését kérjük. Társaságunk hasonló helyzetben szabad kapacitásai erejéig akár saját járműveinek bevonásával is próbál minden lehetséges intézkedést megtenni a járatkimaradások, késések megszüntetése érdekében, továbbá az alvállalkozói szerződésben biztosított valamennyi eszközzel igyekszik érvényt szerezni a megfelelő szolgáltatási minőség biztosítására.

Alvállalkozónk tájékoztatása szerint az autóbuszok műszaki javíttatása folyamatosan történik annak érdekében, hogy a menetrend szerinti járatok közlekedtetését biztosítani tudják, valamint társaságunk közreműködésével igyekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy a járatkimaradásokat, késéseket megszüntesse.

A történetekért a lakosok szíves elnézését kérjük! Társaságunk minden lehetséges intézkedést meg kíván tenni szolgáltatási színvonalának javítása érdekében.

Budapest, 2018. június 18.

Üdvözlettel:

VOLÁNBUSZ Zrt.
Értékesítési és Utaskapcsolati Iroda